

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области  
средняя общеобразовательная школа №8 «Образовательный центр» им. В.З.Михельсона  
г. Новокуйбышевска городского округа Новокуйбышевск Самарской области

**Рабочая программа  
курса внеурочной деятельности  
«Школьная служба медиации»  
(8 класс)**

учителя  
Малюшиной Наталии Алексеевны



2023- 2024 учебный год

## Пояснительная записка

В настоящее время к числу наиболее актуальных вопросов образования относятся воспитание свободной, творческой, инициативной, ответственной и саморазвивающейся личности. Без такой личности невозможно успешное общественное развитие. Приоритетной целью российской системы образования является развитие обучающихся: личностное, познавательное, общекультурное. Личность ученика становится центром внимания педагогики. Для реализации этой цели разработан Федеральный государственный стандарт второго поколения, предусматривающий в учебном плане образовательных учреждений раздел «Внеурочная деятельность» по различным направлениям развития личности.

Внеурочная деятельность является составной частью учебно-воспитательного процесса и одной из форм организации свободного времени учащихся. Внеурочная деятельность понимается сегодня преимущественно как деятельность, организуемая во внеурочное время для удовлетворения потребностей учащихся в содержательном досуге, их участии в самоуправлении и общественно полезной деятельности.

Программа «Медиация - Школа без конфликтов» разработана в соответствии с требованиями ФГОС и реализует социальное направление во внеурочной деятельности в 6 классах. Главное назначение данного курса - подготовка учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, формирование конфликтологической компетентности, улучшение межличностного взаимодействия, готовность к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников (медиаторов), помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть

плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ).

**Медиация** – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них. Медиатор – третья сторона, участвующая в процессе медиации, это посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов; фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению. Медиатор службы примирения, не занимая ничью сторону в споре, помогает обидчику осознать причины проступка и принять меры по устранению последствий своего поведения, а обиженной стороне – за собственной обидой не забыть о необходимости сохранения в дальнейшем мирных отношений. Восстановительная медиация направлена на создание условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта и в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. Таким образом,

основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

Однако если в судебной практике медиация – достаточно зарекомендовавшая себя система, то в сфере образования - это пока еще молодое направление. Значение такой службы в школе педагогами и руководителями оценивается очень высоко, проблема возникает с тем, как подготовить медиаторов среди учеников.

Медиатор – это не активист, который готов участвовать во всем, не отличник, который привык добросовестно относиться к заданию учителя, и вовсе не принципиальный правдоискатель. Медиатор – это ученик, который пользуется авторитетом у ровесников, обладает необходимыми для ведения переговоров качествами: умеет выслушать, сохранять нейтралитет, корректно подобрать слова в разговоре. И, конечно же, это человек, который выражает желание заниматься столь непростой с психологической позиции деятельностью, как примирение сторон-участников конфликта.

Занятия направлены на коррекцию эмоционально-личностной сферы детей, развитие у них навыков адекватного общения со сверстниками и взрослыми. Программа призвана способствовать гармонизации отношений учащихся с окружающей средой, их социализации.

### **Смыслообразующие идеи программы:**

- наиболее продуктивные и достойные человека способы взаимодействия людей друг с другом – сотрудничество, компромисс, взаимные уступки, что невозможно без умения общаться, договариваться, преодолевать себя;

- умение жить в коллективе, если дети заняты общей, увлекательной для них деятельностью, если в классе доброжелательная атмосфера, если каждый стремится понять себя и другого и, в то же время, умеет принимать достойное индивидуальное решение и следовать ему;

- умение принимать достойное решение – самостоятельный и ответственный выбор, осуществляемый конкретной личностью, исходя из её индивидуальных интересов и возможностей и из интересов и возможностей окружающих;

- осуществлять самостоятельный выбор, требуемый от человека определённой личностной зрелости, оно невозможно без осмысленной инициативы и определённой компетентности;

- умение быть самостоятельным – целостное проявление человека. В нём проявляется индивидуальность, отражается прошлое, проецируется будущее школьника.

### **Цель программы:**

повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебновоспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

### **Содержание рабочей программы предполагает решение следующих задач:**

- Формирование ценностей и ориентация на здоровый образ жизни.
- Повышение адаптивности учащихся исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния.
- Формирование позитивных отношений подростка к самому себе и окружающему миру.
- Развитие коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров.
- Расширение круга видения проблемы за счет мнений других.
- Развитие способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее.
- Обучение приемам снятия эмоционально-волевого напряжения.
- Развитие терпимости к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий.
- Формирование готовности в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

**Участники программы:** учащиеся 8-9 классов.

**Срок реализации:** в течение 2023 – 2024 учебного года.

**Принципы построения программы:**

- а) лично - ориентированные принципы (принцип адаптивности, принцип развития, принцип психологической комфортности);
- б) культурно - ориентированные принципы (принцип смыслового отношения к миру, принцип ориентировочной функции знаний, принцип овладения культурой);
- в) деятельностно - ориентированные принципы (принцип опоры на предшествующее развитие, принцип обучения деятельности, принцип управляемого перехода от деятельности в учебной ситуации к деятельности в жизненной ситуации, принцип управляемого перехода от совместной учебно-познавательной деятельности к самостоятельной деятельности).

**Данный курс позволяет формировать следующие универсальные учебные действия (УУД):**

- **регулятивные** - обеспечивая умения решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время;
- **познавательные** - при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы;
- **коммуникативные** - при использовании диалога, совместной творческой деятельности, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы; личностные - при выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Формирование этих УУД в среднем школьном возрасте поможет школьнику адаптироваться и подготовиться к жизни в современном обществе.

### **Планируемые результаты работы.**

Планируемые результаты определяются поставленными выше задачами и ориентируются на следующие критерии:

1. Изменения в модели поведения школьника:

- проявление коммуникативной активности при получении знаний в диалоге (высказывать свои суждения, анализировать высказывания участников беседы, добавлять, приводить доказательства);
- соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений; проявление доброжелательности, взаимопомощи, сочувствия, сопереживания;
  - активное участие в альтруистической деятельности, проявление самостоятельности, инициативы, лидерских качеств;
  - создание условий для реальной социально ценной деятельности и обеспечение формирования реально действующих мотивов.

2. Изменения объема знаний, расширение кругозора в области нравственности и этики:

- использование полученной на уроках информации во внеурочной и внешкольной деятельности;
- краткая характеристика (высказывание суждений) общечеловеческих ценностей и осознанное понимание необходимости следовать им.

3. Изменения в мотивационной и рефлексивной сфере личности:

- способность объективно оценивать поведение других людей и собственное,
- сформированность самоконтроля и самооценки: действия контроля ситуативного поведения, побуждение вовремя его изменить;
- способность «видеть» свои недостатки и желание их исправить.

## Тематическое планирование программы курса внеурочной деятельности

### «Школьная служба медиации»

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
	<b>Правила поведения в школе – 10 ч.</b>	
<b>1</b>	Знакомство. Принятие правил работы в группе.	1
<b>2</b>	Понятие «медиация». Знакомство со Школьной службой примирения	2
<b>3</b>	Причины агрессивного поведения. Профилактика агрессивного поведения	2
<b>4</b>	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия»	2
<b>5</b>	Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта	1
<b>6</b>	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Способы урегулирования и профилактика конфликтов	2
	<b>Мир моих чувств и эмоций– 24 ч.</b>	
<b>7</b>	«Мое имя». «Мое настроение».	1
<b>8</b>	«Мои чувства и эмоции». «Мимика и жесты»	1
<b>9</b>	«Как выразить негативные эмоции: злость, обида».	1
<b>10</b>	«Как выразить негативные эмоции: страх, вина, стыд».	1
	<b>«Познаю себя»</b>	
<b>11</b>	«Я-неповторимый человек»	1
<b>12</b>	«Как стать прилежным и старательным»	1
<b>13</b>	«Мои достоинства». «Мои недостатки»	1
<b>14</b>	«Как превратить недостатки в достоинства»	1
<b>15</b>	«Я глазами других людей». «Что знают обо мне окружающие?»	1

<b>16</b>	«Мы все разные»	1
<b>17</b>	«Мой класс-мои друзья»	1
<b>18</b>	«Я и семья»	1
<b>19</b>	Что мы узнали и чему научились	1
<b>20</b>	Практическая работа. Разбор конкретной ситуации	1
<b>21</b>	Практическая работа. Разбор конкретной ситуации	1
<b>22</b>	Практическая работа. Разбор конкретной ситуации	1
<b>23</b>	Практическая работа. Разбор конкретной ситуации	1
<b>24</b>	Что мы узнали и чему научились	1
<b>Итого</b>		34